

telemarketing®

Αγαπητοί μας Πελάτες,

Θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε για την παραγγελία σας και για την εμπιστοσύνη που μας δείχνετε. Πιστεύουμε πως θα μείνετε ευχαριστημένοι με τα προϊόντα που παραλάβατε και ελπίζουμε να σας έχουμε σύντομα ξανά κοντά μας.

Με εκτίμηση,
Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών
Τηλεμάρκετινγκ Α.Ε.

ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΑΓΑΘΩΝ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ ΑΠΟ ΑΠΟΣΤΑΣΗ

Μπορείτε να υπαναχωρήσετε από την παραγγελία σας, εντός 14 ημερών από την παράδοση των αγαθών και να μας επιστρέψετε όλα τα αγαθά της παραγγελίας, με δικά σας έξοδα, εντός 14 ημερών από την ημέρα που μας δηλώσατε ότι υπαναχωρείτε (μέσω email, τηλεφώνου ή δελτίου επιστροφής, βλ. όπισθεν). Μπορείτε, αν επιθυμείτε, να παραδώσετε τα αγαθά στην ACS, χωρίς να πληρώσετε και θα παρακρατήσουμε το κόστος αποστολής (3,90 € έως 2 κιλά συν 0,60 € για κάθε επιπλέον κιλό) από την αξία της επιστροφής. Παρακαλούμε κρατήστε την απόδειξη επιστροφής.

Εμείς, εντός 14 ημερών από τότε που ενημερωθήκαμε για την υπαναχώρηση θα σας επιστρέψουμε όλα τα χρήματα που λάβαμε (συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των εξόδων αποστολής), με πίστωση της πιστωτικής σας κάρτας ή μέσω PayPal, αν τα χρησιμοποιήσατε, ή με κατάθεση στον τραπεζικό σας λογαριασμό. Δικαιούμαστε να παρακρατήσουμε την επιστροφή των χρημάτων μέχρι να παραλάβουμε τα αγαθά ή να λάβουμε απόδειξη της επιστροφής αυτών (όποιο συμβεί πρώτο).

Φέρετε ευθύνη για μείωση της αξίας των αγαθών λόγω χειρισμού μη απαραίτητου για τη δοκιμή τους. Το αγαθό πρέπει να βρίσκεται στην αρχική του συσκευασία και σε άριστη κατάσταση. Δεν επιστρέφονται αποσφραγισμένα αγαθά μη κατάλληλα προς επιστροφή για λόγους υγιεινής (πχ καλλυντικά) και αποσφραγισμένοι φορείς οπτικοακουστικών εγγραφών και λογισμικού (CD, DVD κλπ).

Εναλλακτικά, μπορείτε εντός 14 ημερών από την παράδοση των αγαθών να αντικαταστήσετε οποιοδήποτε αγαθό της παραγγελίας με άλλο αγαθό χωρίς να χρεωθείτε με νέα έξοδα αποστολής.

telemarketing store

tv
mall

bon
prix

OTTO

trust
online

VENAM

ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ TELEMARKETING STORE

- ΑΘΗΝΑ-ΚΕΝΤΡΟ ΟΜΟΝΟΙΑ: ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ 81, ΤΗΛ. 2103828324 • ΚΑΛΛΙΘΕΑ: ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 184, ΤΗΛ. 2109510716
- THE MALL ATHENS: ΣΤΑΘ. ΝΕΡΑΤΖΙΩΤΙΣΣΑ, ΤΗΛ. 2106300309 • Ν. ΙΩΝΙΑ: ΑΛ. ΠΑΝΑΓΟΥΛΗ 62, ΤΗΛ. 2102703060

ΤΗΛΕΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ Α.Ε. Δ. Σολωμού 56, 14234, Νέα Ιωνία, Τηλ. 210 2703100

Ώρες εξυπηρέτησης πελατών: Δευτέρα-Παρασκευή 09:00-17:00, info@telemarketing.gr Α.Μ.Π. 4/97 Γ.Ε.ΜΗ. 404001000



Αν κάποιο προϊόν δεν σας ικανοποίησε απόλυτα, μπορείτε να το επιστρέψετε ή να το αντικαταστήσετε, αρκεί να ακολουθήσετε τις παρακάτω οδηγίες:



ΔΕΛΤΙΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Ον/μο πελάτη:

Τηλ.:

Δ/νση:

Ημ/νία:

Προς **ΤΗΛΕΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ Α.Ε.** Σας γνωστοποιώ ότι υπαναχωρώ από τη πώληση των αγαθών που παρήγγειλα στις/...../..... [ή παρέλαβα στις/...../.....], συμπληρώνοντας προαιρετικά τα εξής:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΙΔΟΥΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ (ΑΝ ΥΠΑΡΧΕΙ)

ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ ΜΕΓΕΘΩΝ

Τα γυναικεία μεγέθη του bonprix είναι ιταλικά (IT)

Συμβουλευτείτε το μέγεθος IT σε είδος bonprix από προηγούμενη αγορά ή ακολουθήστε τις οδηγίες στο Μεγεθολόγιο (bonprix.gr/urpiresies/megethologio) ή στείλτε μας μήνυμα να σας συμβουλευόμαστε:

E-mail: info@bonprix.gr, **Facebook:** [fb.com/bonprix.gr](https://www.facebook.com/bonprix.gr)

Όταν παραλάβετε τα αγαθά ή λάβετε απόδειξη για την επιστροφή τους, επιθυμώ:

α) την αντικατάσταση και συμψηφισμό των τιμημάτων με νέα παραγγελία και αποστολή της ΧΩΡΙΣ έξοδα αποστολής.

Έχω κάνει τη νέα μου bonprix παραγγελία online*
Επέλεξα πληρωμή με αντικαταβολή και προώθησα το email επιβεβαίωσης στο info@bonprix.gr, σημειώνοντας ότι είναι παραγγελία αντικατάστασης

Έχω κάνει τη νέα μου bonprix παραγγελία τηλεφωνικά*
* Παρακαλούμε οι παραγγελίες αντικατάστασης να δίνονται στο ίδιο όνομα και διεύθυνση με την αρχική παραγγελία

Σημειώνω τα είδη αντικατάστασης

β) την επιστροφή όσων χρημάτων σας κατέβαλα (συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των εξόδων αποστολής) - με αφαίρεση των εξόδων επιστροφής, αν τα αγαθά παραδόθηκαν χωρίς χρέωση στην ACS IBAN..... Τράπεζα.....

Όνομ/μο δικαιούχου**

** Η κατάθεση της αξίας της επιστροφής σας γίνεται σε τραπεζικό λογαριασμό στον οποίο είστε δικαιούχος ή συνδικαιούχος

Υπογραφή πελάτη _____



Προτεινόμενη υπηρεσία επιστροφών!

ΕΛΛΑΔΑ

▶ **Θέλετε να επιστρέψετε όλη ή μέρος της παραγγελίας σας;**
Εξπληρωθείτε γρήγορα και οικονομικά μέσω των καταστημάτων ACS με κόστος 3,90€ έως 2 κιλά!



▶ **Απλά παραδώστε το δέμα σας στο πλησιέστερο κατάστημα ACS**

Χωρίς να πληρώσετε, και το κόστος της επιστροφής σας θα συμψηφιστεί με την αξία της επιστροφής σας. Στείλτε την επιστροφή σας προς: Τηλεμάρκετινγκ Α.Ε. Δ. Σολωμού 56 14234 Νέα Ιωνία

Κόστος προτεινόμενης υπηρεσίας επιστροφών: 3,90€ έως 2 κιλά και 0,60€ για κάθε επιπλέον κιλό, για παράδοση της επιστροφής σας στο πλησιέστερο κατάστημα ACS.

ΠΡΟΣΟΧΗ! Ελέγξτε το βάρος του επιστρεφόμενου δέματος, καθώς θα καθορίσει το κόστος επιστροφής.

ΚΥΠΡΟΣ

Παραδώστε το δέμα σας στο πλησιέστερο κατάστημα ACS ή ζητήστε παραλαβή από το χώρο σας με χρήση της υπηρεσίας ACS D2D. Η επιστροφή σας εξοφλείται στην ACS Κύπρου. Για πληροφορίες καλέστε στο 77 777 227.