

telemarketing®

Αγαπητοί μας Πελάτες,

Σας ευχαριστούμε για την παραγγελία σας και για την εμπιστοσύνη που μας δείχνετε. Πιστεύουμε πως θα μείνετε ευχαριστημένοι με τα προϊόντα που παραλάβετε και ελπίζουμε να σας έχουμε σύντομα ξανά κοντά μας.

Με εκτίμηση,

Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών
Τηλεμάρκετινγκ Α.Ε.

Αν κάποιο προϊόν
δεν σας ικανοποίησε
απόλυτα, μπορείτε
να το επιστρέψετε ή να
το αντικαταστήσετε,
ακολουθώντας τις
παρακάτω οδηγίες:

Οδηγίες

Μπορείτε να επιστρέψετε **μέρος** ή **το σύνολο των ειδών** που αγοράσατε, εντός 14 ημερών από την παραλαβή τους, με δικά σας έξοδα και να επιλέξετε:

α) αντικατάσταση με νέα παραγγελία ΧΩΡΙΣ νέα έξοδα αποστολής ή **β) επιστροφή χρημάτων**.

Αν επιθυμείτε, μπορείτε να κάνετε χρήση της **Υπηρεσίας Επιστροφών** μας και να παραδώσετε την επιστροφή σας στην **ACS**, με **χρέωση παραλήπτη**. Εμείς θα παρακρατήσουμε το κόστος της επιστροφής, **3,90€ έως τα 2 κιλά συν 0,60€ για κάθε επιπλέον κιλό**, από την αξία της επιστροφής σας. Παρακαλούμε ζητήστε να σας ενημερώσουν για το βάρος του επιστρεφόμενου δέματος, καθώς θα καθοριστεί το κόστος, και κρατήστε την απόδειξη επιστροφής.

Συμπληρώστε στην πίσω όψη το **Δελτίο Επιστροφής** με τα στοιχεία σας, τα είδη που επιστρέφετε και τις οδηγίες σας σχετικά με τυχόν αντικατάσταση με άλλα είδη ή επιστροφή χρημάτων.

Εσωκλείστε το Δελτίο Επιστροφής στο δέμα σας και στείλετε το προς: **Τηλεμάρκετινγκ Α.Ε. Δ. Σολωμού 56 14234 Νέα Ιωνία**.

Αν επιλέξετε επιστροφή χρημάτων, εντός 14 ημερών από την παραλαβή της επιστροφής σας θα επιστρέψουμε τα χρήματα που λάβαμε (συμπεριλαμβανομένων κατά περίπτωση των εξόδων αποστολής), με τρόπο αντίστοιχο με τον τρόπο πληρωμής της παραγγελίας, δηλαδή: με πίστωση της πιστωτικής σας κάρτας ή μέσω Ραγφαλ, αν τα χρησιμοποιήσατε, ή με κατάθεση στον τραπεζικό σας λογαριασμό.

Τα αγαθά που επιστρέφετε πρέπει να βρίσκονται στην **αρχική τους συσκευασία** και σε **άριστη κατάσταση**. Φέρτε ευθύνη για μείωση της αξίας των αγαθών λόγω χειρισμού μη απαραίτητου για τη δοκιμή τους. Δεν επιστρέφονται αποσφραγισμένα αγαθά μη κατάλληλα προς επιστροφή για λόγους υγιεινής (π.χ. καλλυντικά) και αποσφραγισμένοι φορείς οπτικοακουστικών εγγραφών και λογισμικού (CD, DVD κλπ).

Προτεινόμενη υπηρεσία επιστροφών

ΕΛΛΑΔΑ

ACS

3,90€
έως 2kg

► **Θέλετε να επιστρέψετε όλη ή μέρος της παραγγελίας σας:**

Εξυπηρετηθείτε γρήγορα και οικονομικά μέσω των καταστημάτων ACS με κόστος 3,90€ έως 2 κιλά!

► **Απλά παραδώστε το δέμα σας στο πλησιέστερο κατάστημα ACS**

Με χρέωση παραλήπτη και το κόστος της επιστροφής σας θα συμψηφιστεί με την αξία της επιστροφής σας.

• **Στείλετε την επιστροφή σας προς:** Τηλεμάρκετινγκ Α.Ε. Δ. Σολωμού 56 14234 Νέα Ιωνία

ΠΡΟΣΟΧΗ! Ελέγξτε το βάρος του επιστρεφόμενου δέματος, καθώς θα καθοριστεί το κόστος επιστροφής.

Κόστος προτεινόμενης υπηρεσίας επιστροφών: 3,90€ έως 2 κιλά και 0,60€ για κάθε επιπλέον κιλό, για παράδοση της επιστροφής σας στο πλησιέστερο κατάστημα ACS.

ΚΥΠΡΟΣ

Παραδώστε το δέμα σας στο πλησιέστερο κατάστημα ACS ή ζητήστε παραλαβή από το χώρο σας με χρήση της υπηρεσίας ACS D2D. Η επιστροφή σας εξοφλείται στην ACS Κύπρου. Για πληροφορίες καλέστε στο 77 777 227.

ΤΗΛΕΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ Α.Ε. Δ. Σολωμού 56, 14234, Νέα Ιωνία, Τηλ. 210 2703100

Όρες εξυπηρέτησης πελατών: Δευτέρα-Παρασκευή 09:00-17:00, info@telemarketing.gr Α.Μ.Π. 4/97 Γ.Ε.ΜΗ. 404001000

Κατάστημα Telemarketing Store: Αλ. Παναγούλη 62 Ν. Ιωνία, Τηλ. 2102703060

ΔΕΛΤΙΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Συμπληρώστε & εσωκλείστε στο επιστρεφόμενο δέμα

Όν/μο πελάτη:

Τηλ.:

Δ/νση:

Email:

Παρακαλούμε σημειώστε παρακάτω όλα τα είδη που επιστρέφετε:

Κωδ. Είδους	Μέγ.	Περιγραφή είδους	Ποσοτ.	Αιτία επιστροφής (π.χ. μικρό, μεγάλο, εφαρμογή κλπ)

ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ ΜΕΓΕΘΩΝ

Τα γυναικεία μεγέθη του bonprix είναι ιταλικά (IT)

Συμβουλευτείτε το μέγεθος IT σε είδος bonprix από προηγούμενη αγορά ή ακολουθήστε τις οδηγίες στο Μεγεθολόγιο (bonprix.gr/urpiresies/megethologio) ή στείλτε μας μήνυμα να σας συμβουλευόμαστε:

E-mail: info@bonprix.gr, Facebook: [fb.com/bonprix.gr](https://www.facebook.com/bonprix.gr)

Όταν παραλάβετε την επιστροφή μου επιθυμώ:

α) την αντικατάσταση και συμψηφισμό των τιμημάτων με νέα παραγγελία και αποστολή της ΧΩΡΙΣ έξοδα αποστολής.

Έχω κάνει τη νέα μου bonprix παραγγελία online*

Επέλεξα πληρωμή με αντικαταβολή και προώθησα το email επιβεβαίωσης στο info@bonprix.gr, σημειώνοντας ότι είναι παραγγελία αντικατάστασης

► Κάνοντας τις αντικαταστάσεις σας online εξασφαλίζετε τις τιμές προσφοράς που ισχύουν για κάποια είδη και μεγέθη.

Έχω κάνει τη νέα μου bonprix παραγγελία τηλεφωνικά*

* Παρακαλούμε οι παραγγελίες αντικατάστασης να δίνονται στο ίδιο όνομα και διεύθυνση με την αρχική παραγγελία

Σημειώνω τα είδη αντικατάστασης

β) την επιστροφή όσων χρημάτων σας κατέβαλα (συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των εξόδων αποστολής) - με αφαίρεση των εξόδων επιστροφής, αν τα αγαθά παραδόθηκαν χωρίς χρέωση στην ACS IBAN..... Τράπεζα.....

Όνομ/μο δικαιούχου**

** Η κατάθεση της αξίας της επιστροφής σας γίνεται σε τραπεζικό λογαριασμό στον οποίο είστε δικαιούχος ή συνδικαιούχος

Υπογραφή πελάτη

telemarketing store

bonprix.

TELEMARKETING
trust
online

02/2023